

Entidade Gestora:

RESIESTRELA

Estrada de Peroviseu Quinta das Areias - Quinta das Areias, 6230-028 FUNDÃO
Tel. + 351 275 779 330 + 351 275 779 331, Fax + 351 275 779 339, E-mail geral@resiestrela.pt

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification

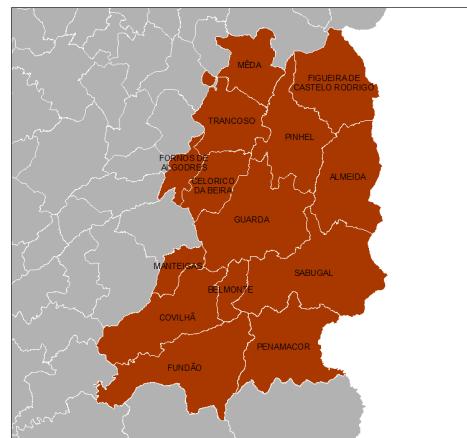


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	62,95% EGF; 36,55% Municípios; 0,5% AM Cova da Beira
Período de vigência do contrato	2003 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimatérial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	161079
Volume de atividade (t/ano)	76499
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	9072
Composto valorizado (t/ano)	24
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	58714

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	53
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	93
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1505
Ecocentros (n.º)	14
Estações de transferência (n.º)	9
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (OC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Enrißão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	2
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	61
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	🟡	49 % [60;100]	★★★	—	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	🔴	0,4 (-) [15;4,0]	★★★	—	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟡	98 % [00;100]	★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	🟢	106 % [100;110]	★★★	—	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	🟢	97 % [90;100]	★★★	—	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	🟢	137.569 km/viatura [0;250000]	★★★	—	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	🟡	3,4 % >=5	★★★	—	
RU 11 - Eficiência do TMB	🔴	16 % [50;100]	★★★	—	
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	🟡	45 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★★★	—	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	🟡	62 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★★★	—	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	🔴	1,0 n.%/10 ³ t [0,3;0,5]	★★★	—	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	🟢	3,9 n.%/10 ³ t [2,0;4,0]	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	🟢	500 % >=100	★★★	—	
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	60 % [55;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	🟢	58 kg CO ₂ /t [0;60]	★★★	—	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ■ qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.