

Entidade Gestora:

RESIESTRELA

Estrada de Peroviseu Quinta das Areias - Quinta das Areias, 6230-028 FUNDÃO
Tel. + 351 275 779 330 + 351 275 779 331, Fax + 351 275 779 339, E-mail geral@resiestrela.pt

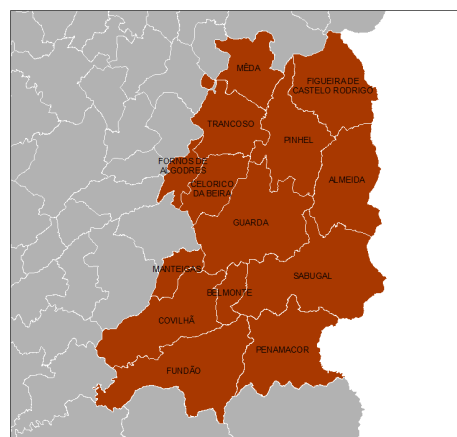


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	62,95% EGF; 36,55% Municípios; 0,5% AM Cova da Beira
Período de vigência do contrato	2003 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	161084
Volume de atividade (t/ano)	80247
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	9621
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	61626
Composto valorizado (t/ano)	797

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	44
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	91
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1530
Ecocentros (n.º)	14
Estações de transferência (n.º)	9
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,3
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	2
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	91
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	58 % [60;100]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	1,4 (-) [1.5;4.0]	★★★	■■■■■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	99 % 100	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	76 % [90;100]	★★★	■■■■■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	116.581 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	3,1 % ≥5	★★★	■■■■■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	15 % [50;100]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■■■■■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	35 kg/(m ³ .ano) [100;170]	★★	ⓘ ⓘ ■■■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	52 kg/(m ³ .ano) [120;200]	★★	ⓘ ⓘ ■■■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,0 n.º/10 ³ t [0.5.0.7]	★★★	■■■■■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	4,3 n.º/10 ³ t [3.0.5.0]	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	120 % ⇒100	★★★	ⓘ ■■■■■	ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	53 % ⇒55	★★★	ⓘ ■■■■■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	58 kg CO ₂ /t [0;60]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.